Администрацией Новопокровского сельского поселения работа с обращениями граждан в 1 полугодии 2015 года велась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Поручением президента РФ от 06 марта 2007 № ПР-370.

За 1 полугодие 2015 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 31 письменное обращение граждан, которые были доложены главе сельского поселения, на личном приеме принято: главой сельского поселения- 41 человек, зам. главы по благоустройству- 35 человек.

В 1 полугодии 2015 года контролировалось 31 обращений граждан или 100%, в том числе 18 обращений или 62% рассмотрено комиссионно.

В течение полугодия в администрацию сельского поселения поступило 1 повторное обращение.

За 1 полугодие 2015 год нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было.

Число обращений решенных положительно составило 13 или 45%, разъяснения даны по 11 обращениям или 38 %, отказано по 4 обращениям или 14%.

Сельским поселением в 1 полугодии 2015 года рассмотрено письменных обращений:

- по вопросам ЖКХ – 12 обращений;

- по социальным вопросам – 15 обращений;

- по земельным отношениям – 2 обращений;

из обращений, доложенных на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 36 обращений;

- по социальным вопросам – 19 обращений;

- по земельным отношениям – 21 обращений;

 В настоящее время в сельском поселении применяются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан:

- отсутствие повторных обращений;

- сокращение сроков ответов разъяснительного характера до 15 дней;

- не допускать нарушений сроков рассмотрения обращений;

- ответы на обращение граждан давать в полном объеме на все вопросы, изложенные в обращениях, не допускать частичных ответов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Показатель | 1 квар-тал | 2квар-тал | 3 квар-тал | 4 квар-тал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 7 | 24 |  |  | 31 |
| в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.)  | - | 10 |  |  | 10 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол)%,в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.) % | 7/100 | 24/100 |  |  | 31/100 |
| - | - |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | - | 1 |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 6 | 23 |  |  | 29 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) % | 1/17 | 13/56 |  |  | 13/45 |
| 3.2. | разъяснено (кол.) % | 3/50 | 8/35 |  |  | 11/38 |
| 3.3. | отказано (кол.) % | 2/33 | 2/9 |  |  | 4/14 |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | 2 |  |  | 2 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 4/67 | 14/58 |  |  | 18/62 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, в т.ч. | 40 | 36 |  |  | 76 |
| 8.1. |  главой с/поселения | 25 | 16 |  |  | 41 |
| 8.2. |  Зам. главы с/поселения | 15 | 20 |  |  | 35 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 6 | 24 |  |  | 31 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - |  |  | - |

Исполняющий обязанности

главы Новопокровского

сельского поселения Н.П.Коваль

О.Н.Васильева

7-18-98