В Новопокровском сельском поселении работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законами Краснодарского края от 07 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» и постановлением администрации Новопокровского сельского поселения от 28 августа 2013 года № 209 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации Новопокровского сельского поселения».

Представляем статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопокровского сельского поселения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Показатель | 1 квар-тал | 2квар-тал | 3 квар-тал | 4 квар-тал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 7 | 19 | 12 | 18 | 56 |
| в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.)  | - | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол)%,в том числе из администрации МО Новопокр. район (кол.) % | 7/100 | 19/100 | 12/100 | 18 | 56/100 |
| - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.) % | - | 1 | - | - | 1 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 2 | 20 | 16 | 18 | 56 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) % | 1/50 | 10/50 | 9/56 | 5 | 25/45 |
| 3.2. | разъяснено (кол.) % | 1/50 | 10/50 | 7/44 | 12 | 30/54 |
| 3.3. | отказано (кол.) % | - | - |  | 1 | 1 |
| 4. | В работе (кол.) | 5 | 4 | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 2/100 | 17/85 | 9/56 | 13/72 | 41/73 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |  |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, в т.ч. | 37 | 63 | 47 | 55 | 202 |
| 8.1. |  главой с/поселения | 22 | 33 | 15 | 28 | 98 |
| 8.2. |  Зам. главы с/поселения | 15 | 30 | 32 | 27 | 104 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |