**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования во 2 квартале 2022 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 54 письменных обращений граждан, уменьшение корреспонденции с АППГ на 2% (на 1 обращение).

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 17 (31%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 48 (89%) обращений, в том числе по сети «Интернет» поступило 6 обращений.

Количество коллективных обращений составило 11% (6) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: благоустройство, земельно-имущественные споры, социальные вопросы, содержание синатропных животных.

Письменные обращения, поступившие во 2 квартале 2022 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 18 (33%) обращений, из них: ремонт автомобильных дороги и тротуаров, уличное освещение, несанкционированные свалки;

2) вопросы социальной сферы 12(22%) обращения, из них: о нарушении норм совместного проживания в МКД, асоциальное поведение соседей, улучшение жилищных условий;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 14 (26%) обращений: межевые споры с соседями, содержание общего имущества в МКД;

4) прочие вопросы 10 (19%) обращения.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 47 письменных обращений, в том числе 14 (30%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 60 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: установка лавочек, спил аварийных деревьев, благоустройство придомовых территорий МКД, о поддержке предпринимательства, о ремонте автомобильных дорог, о ремонте уличного освещения.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 7 обращений. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.