**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования во 2 квартале 2021 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

Во 2 квартале 2021 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 55 письменных обращений граждан, увеличение корреспонденции с АППГ на 100% (на 27 обращений) связано с отменой ограничительных мероприятий по личному приему граждан, а так же с выпадением большого количества осадков в мае-июне текущего года и, как следствие, увеличением количества обращений по вопросу подтопления придомовых территорий.

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 21 (38%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 34 (62%) обращений, в том числе по сети «Интернет» поступило 4 обращения.

Количество коллективных обращений составило 16% (9) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: ремонт автомобильных дорог и пешеходных дорожек в станице Новопокровской, неудовлетворенность уличным освещением на улицах поселения, установка детских дворовых площадок.

Письменные обращения, поступившие во 2 квартале 2021 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 22 (40%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, несанкционированные свалки, бродячие собаки, подтопление придомовых территорий;

2) вопросы социальной сферы 11(20%) обращения, из них: о нарушении норм совместного проживания в МКД, антисоциальное поведение соседей, улучшение жилищных условий, неудовлетворительная работы почты;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 14 (25%) обращений: о принадлежности инженерных сооружений в многоквартирном доме, межевые споры с соседями;

4) прочие вопросы 8 (15%) обращения.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 57 письменных обращений, в том числе 11 (19%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 34 обращения граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: выделение земельного участка под ведение ЛПХ, о поддержке предпринимательства, о ремонте автомобильных дорог, ремонт уличного освещения.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 9 обращений. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.