Пояснительная записка

Новопокровского сельского поселения по обращениям

граждан в 2018 году

Администрацией Новопокровского сельского поселения работа с обращениями граждан в 1 полугодии 2018 года велась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Поручением президента РФ от 06 марта 2007 № ПР-370.

За 2018 год в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 121 письменных обращений граждан, которые были доложены главе сельского поселения, на личном приеме принято: главой сельского поселения- 36 человек, зам. главы по благоустройству- 37 человек.

В 2018 году контролировалось 121 обращений граждан или 100%, в том числе 77 обращений или 64% рассмотрено комиссионно.

В течение 2018 года в администрацию сельского поселения поступило повторно четыре обращения.

За 2018 год нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было.

Число обращений решенных положительно составило 39 или 33%, разъяснения даны по 76 обращениям или 65 %, отказано по 2 обращениям, (из них по 1 - в связи с поступившим заявлением об отказе в рассмотрении обращения, по 1 – в связи с тем, что положительное решение повлечет за собой нарушение законодательства), 4 обращения находятся в работе.

Сельским поселением в 2018 году рассмотрено письменных обращений:

- по вопросам ЖКХ – 57 обращений;

- по социальным вопросам – 42 обращений;

- по земельным отношениям – 18 обращений;

из обращений, доложенных на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 31 обращений;

- по социальным вопросам – 23 обращений;

- по земельным отношениям – 19 обращений;

 В настоящее время в сельском поселении применяются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан:

- сокращение числа повторных обращений;

- сокращение сроков ответов разъяснительного характера от 5 до 15 дней;

- не допускать нарушений сроков рассмотрения обращений;

- ответы на обращение граждан давать в полном объеме на все вопросы, изложенные в обращениях, с указанием ссылки на действующее законодательство, не допускать частичных ответов.

Глава

Новопокровского сельского поселения А.В.Свитенко