Пояснительная записка

Новопокровского сельского поселения по обращениям

граждан в 1 полугодии 2018 года

Администрацией Новопокровского сельского поселения работа с обращениями граждан в 1 полугодии 2018 года велась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Поручением президента РФ от 06 марта 2007 № ПР-370.

За 1 полугодие 2018 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 63 письменных обращений граждан, которые были доложены главе сельского поселения, на личном приеме принято: главой сельского поселения- 17 человек, зам. главы по благоустройству- 19 человек.

В 1 полугодии 2018 года контролировалось 64 обращений граждан или 100%, в том числе 40 обращений или 63% рассмотрено комиссионно.

В течение полугодия в администрацию сельского поселения поступило повторно два обращения.

За 1 полугодие 2018 года нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было.

Число обращений решенных положительно составило 20 или 36%, разъяснения даны по 35 обращениям или 63 %, отказано по 1 обращению в связи с поступившим заявлением об отказе в рассмотрении обращения, 7 обращений находятся в работе.

Сельским поселением в 1 полугодии 2018 года рассмотрено письменных обращений:

- по вопросам ЖКХ – 32 обращений;

- по социальным вопросам – 25 обращений;

- по земельным отношениям – 6 обращений;

из обращений, доложенных на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 13 обращений;

- по социальным вопросам – 12 обращений;

- по земельным отношениям – 11 обращений;

 В настоящее время в сельском поселении применяются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан:

- отсутствие повторных обращений;

- сокращение сроков ответов разъяснительного характера от 5 до 15 дней;

- не допускать нарушений сроков рассмотрения обращений;

- ответы на обращение граждан давать в полном объеме на все вопросы, изложенные в обращениях, с указанием ссылки на действующее законодательство, не допускать частичных ответов.

Глава

Новопокровского сельского поселения А.В.Свитенко