**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования в 4 квартале 2019 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

В 4 квартале 2019 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 38 письменных обращений граждан, увеличение корреспонденции с АППГ на 42% (на 16 обращений).

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 12 (31%) обращений, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 30 (78%) обращений, (по электронной почте обращений не поступало).

Количество коллективных обращений составило 15,8% (6) от общего числа писем. Тематика коллективных обращений: ремонт автомобильных дорог в станице Новопокровской, уличное освещение, содержание общего имущества с соседями.

Письменные обращения, поступившие в 4 квартале 2019 года в администрацию Новопокровского сельского поселения содержали вопросы:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 13 (34%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, водоснабжение, несанкционированные свалки, ремонт МКД;

2) вопросы социальной сферы 4(3%) обращений;

3) вопросы земельно-имущественных отношений 13(34%) обращений: о принадлежности инженерных сооружений в многоквартирном доме, межевые споры с соседями;

4) прочие вопросы (вопросы предпринимательства, торговли, транспортного сообщения, отлов бродячих собак) 7 (18%) обращений.

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 36 письменных обращений, (из них – 1 обращение поступившее в 3 квартале, 3 обращения находятся в работе), в том числе 23 (60%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 15 обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные письменные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: строительство детских игровых площадок, содержание общего имущества с соседями, о ремонте автомобильных дорог, проблемы уличного освещения.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 2 обращения. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.