**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального образования в 1 полугодии 2019 года**

Администрацией Новопокровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новопокровский район (утвержден постановлением администрации Новопокровского сельского поселения Новопокровского района от 22.06.2018 № 140).

В 1полугодии 2019 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 13 письменных обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 13 письменных обращений, в том числе 11 (85%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами: водоснабжение, водоотведение, ремонт коммунальных сетей, мелкийремонт кровельной конструкции.