Статистические данные

о работе с обращениями граждан в администрации

Новопокровского сельского поселения

граждан в 2017 году

Администрацией Новопокровского сельского поселения работа с обращениями граждан в 2017 году велась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Поручением президента РФ от 06 марта 2007 № ПР-370.

За 2017 год в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 120 письменных обращений граждан, которые были доложены главе сельского поселения, на личном приеме принято: главой сельского поселения- 81 человек, зам. главы по благоустройству- 69 человек.

В 2017 году контролировалось 120 обращений граждан или 100%, в том числе 100 обращений или 83% рассмотрено комиссионно.

В течение года в администрацию сельского поселения поступило два повторных обращения.

За 2017 год нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было.

Число обращений решенных положительно составило 45 или 38%, разъяснения даны по 75 обращениям или 62%, отказов по обращениям не было, 2 обращения находятся в работе.

Сельским поселением в 2017 году рассмотрено письменных обращений:

- по вопросам ЖКХ – 44 обращений;

- по социальным вопросам – 52 обращений;

- по земельным отношениям – 22 обращений;

из обращений, доложенных на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 61 обращений;

- по социальным вопросам – 73 обращений;

- по земельным отношениям – 16 обращений;

В настоящее время в сельском поселении применяются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан:

- отсутствие повторных обращений;

- сокращение сроков ответов разъяснительного характера от 5 до 15 дней;

- не допускается нарушение сроков рассмотрения обращений;

- ответы на обращение граждан даются в полном объеме на все вопросы, изложенные в обращениях, с указанием ссылки на действующее законодательство, не допускаются частичные ответы.