Статистические данные

о работе с обращениями граждан в администрации

Новопокровского сельского поселения

граждан в 1 полугодии 2017 года

Администрацией Новопокровского сельского поселения работа с обращениями граждан в 1 полугодии 2017 года велась в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Поручением президента РФ от 06 марта 2007 № ПР-370.

За 1 полугодие 2017 года в администрацию Новопокровского сельского поселения поступило 48 письменных обращений граждан, которые были доложены главе сельского поселения, на личном приеме принято: главой сельского поселения- 48 человек, зам. главы по благоустройству- 37 человек.

В 1 полугодии 2017 года контролировалось 48 обращений граждан или 100%, в том числе 37 обращений или 77% рассмотрено комиссионно.

В течение полугодия в администрацию сельского поселения повторных обращений не поступало.

За 1 полугодие 2017 года нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было.

Число обращений решенных положительно составило 18 или 43%, разъяснения даны по 22 обращениям или 54 %, отказов по обращениям не было, 7 обращений находятся в работе.

Сельским поселением в 1 полугодии 2017 года рассмотрено письменных обращений:

- по вопросам ЖКХ – 15 обращений;

- по социальным вопросам – 17 обращений;

- по земельным отношениям – 9 обращений;

из обращений, доложенных на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 32 обращений;

- по социальным вопросам – 40 обращений;

- по земельным отношениям – 13 обращений;

В настоящее время в сельском поселении применяются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан:

- отсутствие повторных обращений;

- сокращение сроков ответов разъяснительного характера от 5 до 15 дней;

- не допускаются нарушение сроков рассмотрения обращений;

- ответы на обращение граждан даются в полном объеме на все вопросы, изложенные в обращениях, не допускаются частичные ответы.